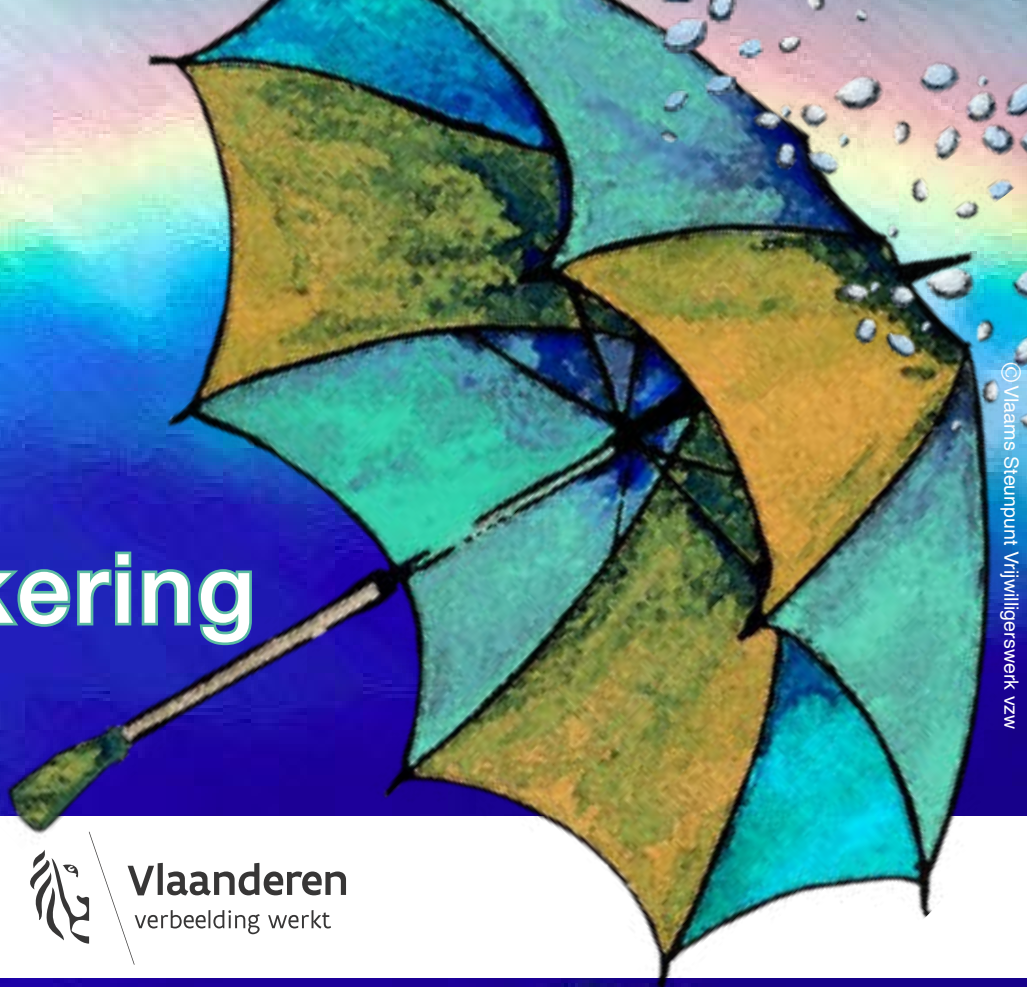


Gratis verzekering



© Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw



Vlaanderen
verbeelding werkt

Het engagement van de vele vrijwilligers aan een warme en solidaire Vlaamse samenleving is van onschatbare waarde. De erkenning die de samenleving en overheid kan uitdrukken voor dat vrijwillig engagement, zit in het creëren van een vrijwilligersvriendelijk klimaat.

Dagelijks zijn mensen in de weer als vrijwilliger, om van Vlaanderen een warmere en stevigere samenleving te maken. Die vrijwilligers verdienen een goede bescherming.

Daarom trekt de Vlaamse Regering geld uit om de meest kwetsbare vrijwilligersorganisaties de kans te geven aan te sluiten bij **de gratis vrijwilligersverzekering.**

Als je in aanmerking komt, kan je een erkenning aanvragen bij het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, via deze link: vrijwilligersverzekering.vlaanderen.be

Voor welke organisaties is deze gratis verzekering bedoeld?

De verzekering richt zich hoofdzakelijk op organisaties waar een eigen verzekering afsluiten niet verplicht is, zoals feitelijke verenigingen. Of voor de kleine vzw's waarvoor het niet vanzelfsprekend is een degelijke verzekering te sluiten

- feitelijke verenigingen zonder winstoogmerk en zonder betaald personeel, geleid door minstens 2 personen en niet verbonden aan een koepelvereniging
- vzw's zonder personeel (in de KBO staan ze niet als RSZ-werkgever)

- In alle gevallen moet de maatschappelijke zetel van de vrijwilligersorganisatie in het Vlaams of Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevestigd zijn, of moet de verantwoordelijke in de Vlaamse Gemeenschap of in et BHG wonen. De voertaal van de vereniging is het Nederlands.

In het het reglement kan je nakijken of jullie organisatie in aanmerking komt.

Vrijwilliger of niet?

Bij een erkenningsaanvraag (en later bij verlenging) kijken we na of de vereniging valt onder toepassing van de Vrijwilligerswet. De verzekering geldt ook alleen voor vrijwilligers.

Een vrijwilliger is een persoon die op vrijwillige basis een activiteit uitvoert om de doelstellingen van de vereniging mee te helpen realiseren. De activiteit is onbezoldigd, en is gericht op anderen of de samenleving, dus buiten het privé- of gezinsverband.

Bestuursvrijwilligers kunnen dus ook gebruik maken van deze verzekering, maar niet voor hun specifieke bestuursaanpakken zoals vastgelegd in het Wetboek Vennootschappen en verenigingen (vzw's)

Meer informatie kan je hier vinden: <https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/wetgeving/de-vrijwilligerswet/>

Wie kan je verzekeren?

- Regelmatige vrijwilligers
- Occasionele vrijwilligers
- Bestuursvrijwilligers (voor taken die buiten hun bestuursmandaat van een vzw vallen)

Wie is uitgesloten van de verzekering?

- deelnemers van activiteiten
- leden van een vereniging,
- hobbyisten
- mandatarissen
- personen die vrijwilligen in een organisatie waar ze ook betaald werk doen.

Vrijwilliger, deelnemer of lid? Wat is het verschil? Waarom maken we dit onderscheid?

De vrijwilligerswet bepaalt wie vrijwilliger is en wie niet, en wil vrijwilligers, omdat ze zich inzetten voor anderen, beschermen.

Extra mensen verzekeren via de gratis vrijwilligersverzekering als ze geen vrijwilliger zijn heeft geen zin: je speelt er enkel uren mee kwijt want ze zijn toch niet verzekerd.

De Gratis vrijwilligersverzekering is er voor vrijwilligers. De verzekeraar omschrijft wie verzekerd is, 'De vrijwilligers die georganiseerd vrijwilligerswerk verrichten voor de organisatie, evenals de ouders van minderjarige vrijwilligers indien ze burgerrechtelijk aansprakelijk zijn; ook de vrijwilligers die zich occasioneel binnen de context van de organisatie op lossere of ad hoc basis inzetten.'

Hoe werkt de verzekeringsbescherming van deze gratis vrijwilligersverzekering?

Je dient een aanvraag tot erkenning in. Als alle informatie volledig is, dan duurt de procedure maximum 3 weken. Komt er geen reactie, zal je de procedure opnieuw moeten doen.

Van zodra je een erkenningsnummer hebt, kan je de te verzekeren activiteiten registreren. Je doet dat via de website, dus nooit per mail.

Als je de activiteit correct hebt geregistreerd, zie je naast de activiteit een volgnummer staan. Dan is het in orde.

Je dient de activiteit minstens 48 uren voor de activiteit doorgaat te registreren.

Dus de verzekeringsbescherming is geactiveerd

- als je een erkenningsnummer hebt
- je organisatie actief staat
- je nog voldoende uren over hebt
- de activiteit is geregistreerd via de website www.vrijwilligersverzekering.vlaanderen.be
- Kijk even na of de activiteiten vallen binnen de doelstellingen van je vereniging of organisatie
- Kijk zeker ook de uitsluitingen na in de polis

Wat dekt de verzekering?

1000 vrijwilligersuren

Een organisatie kan per jaargang gratis maximum 1000 vrijwilligersuren verzekeren.

De erkenning loopt vanaf de dag dat je een erkenningsnummer ontvangt, en loopt dan voor de volgende 12 maanden.

Eén vrijwilligersuur staat voor een effectief uur vrijwilligerswerk door één vrijwilliger. De verplaatsing van en naar de vrijwillige activiteit moet niet meegerekend worden

Opgelet:

- activiteiten moet je minstens 48 uren op voorhand aangeven via het digitale verzekeringsloket.
- kijk alle gegevens grondig na: je kan nooit aanpassingen maken met terugwerkende kracht: zorg er dus voor dat je niet nodeloos uren verliest.
- zorg ervoor dat je geen activiteiten ingeeft waarvoor de polis geen dekking geeft. Bij twijfel contacteer ons gerust via verzekering@vsvw.be
- resturen kan je nooit overdragen naar want bij elke erkenningsperiode start de teller opnieuw.
- je kan geen extra uren kopen. Als je de uren hebt opgebruikt, kan je je vrijwilligers bij een maatschappij laten verzekeren.
- oneigenlijk gebruik van de vrijwilligersuren kan leiden tot (onmiddellijke) intrekking van de erkenning.

Activiteiten

De polis dekt zowat alle activiteiten die vrijwilligers onder toepassing van de vrijwilligerswet kunnen uitoefenen.

Dat kan gaan vanuitvoerende tot praktische, organisatorische of intellectuele activiteiten.

Maar opgelet: niet alles is verzekerd, is per definitie uitgesloten

- bepaalde gevaarlijke sporten (inclusief motorsporten),
- specifieke (beroeps) aansprakelijkheden,
- verbouwingswerken
- risicovolle activiteiten
- transport/vervoer met de wagen
- Lees voor de zekerheid hier de polis eens na. Heb je vragen? Stel die gerust via de website of via verzekering@vsvw.be

[Lees hier de polis na.](#)

Welke waarborgen biedt de gratis vrijwilligersverzekering?

De verzekering geldt zowel tijdens als op weg naar en van de activiteiten voor:

- Burgerrechtelijke aansprakelijkheid (buitencontractuele aansprakelijkheid)
- Rechtsbijstand
- Lichamelijke ongevallen

Wat bij schade?

Alls je een schadegeval hebt dien je het dossier zo snel mogelijk in bij de verzekeraar. Dat kan ook via de website van de [Gratis Vrijwilligersverzekering](#).

Ga naar de tab 'activiteiten' en dien een schadedossier in bij de activiteit waar de schade zich voordeed.

Als je rechtstreeks contact wil opnemen met de verzekeraar, houd dan de volgende nummers bij de hand:

- het polisnummer, dat is C11/1609.500/00-B
- het erkenningsnummer dat je van ons kreeg van de gratis verzekering
- het nummer van de verzekerde activiteit (daarvan heb je een mail gekregen maar je vindt het ook terug op de website)

Aanvraagprocedure

Stap 1: Vraag je erkenningsnummer aan

Dat kan via vrijwilligersverzekering.vlaanderen.be

Daarvoor heb je nodig:

- een computer, laptop, smartphone
- een E-ID reader, een token of Itsme

Opgelet:

- Als je al een erkenningsnummer hebt, dien dan geen nieuwe aanvraag in. Je kan altijd inloggen op de website en je organisatie terugvinden (alsook de status)
- Bij een aanvraag tot verlenging moet je ook geen nieuwe aanvraag indienen.

In het kader van de erkenning stellen we een onderzoek in:

- Gaat het om een vrijwilligersorganisatie die valt onder toepassing van de Vrijwilligerswet?
- Gaat het om correcte en volledige informatie?
- Wordt het doel goed omschreven? De taken van de vrijwilliger?
- Wordt de website opgegeven?
Past de organisatie binnen de voorwaarden die gesteld worden voor deze verzekering? Kijk zeker na of je in aanmerking komt.
- zijn er banden met andere partners, bedrijven, andere juridische entiteiten die de erkenning in de weg staan?
- Is het een (deel)project van een organisatie die niet in aanmerking komt?

Opgelet:

- De eventuele goedkeuring van een erkenning kan tot 3 weken duren.
- De aanvragen worden volgens volgorde afgewerkt: het heeft dus geen zin om een spoedbehandeling te vragen.

We kunnen bijkomende informatie opvragen. Onvolledige antwoorden of geen reactie leidt tot afkeuring van de organisatie.

Na het onderzoek

Er kunnen zich 2 situaties voordoen.

Situatie 1: Je krijgt een erkenningsnummer.

Je organisatie voldoet aan de voorwaarden en je krijgt een erkenningsnummer via automatische e-mail

1. je kan de verzekering activeren door activiteiten in te geven in het loket
2. je kan 1000 vrijwilligersuren besteden in een periode van 12 maanden je kan via het lo ket met ons communiceren (vragen, onduidelijkheden,...gebeuren in eerste instantie enkel via het loket)
3. je kan activiteiten toevoegen, verwijderen,...
4. je kan schadegevallen via het loket aangeven
5. je kan de beheerder(s) veranderen

Opgelet:

Een activiteit moet minstens 48 uren op voorhand worden ingediend. Aangifte gebeurt uitsluitend via het loket, en nooit per e-mail.

Situatie 2: je krijgt geen erkenningsnummer

De organisatie voldoet niet aan de voorwaarden en dan wordt de aanvraag afgekeurd.

Tip:

Ben je op zoek naar een goede vrijwilligersverzekering? Heb je specifieke vragen? Dan helpen we je graag verder.

Vind je dat de afwijzing onterecht was? Stuur een mail naar klacht@vsvw.be of vul het klachtenformulier in.

Tot slot

De vrijwilligersverzekering is niet meer dan een hulpmiddel. Denk eraan dat vzw's onder een wettelijke verzekeringsplicht vallen. Bij schending van een van de regels behouden we het recht om het erkenningsnummer in te trekken.

Stap 2: Activiteiten aangeven

Het erkenningsnummer geldt niet als verzekeringsbewijs. Daarvoor moet je de activiteiten eerst zelf ingeven. Doe dat minstens 48 uren op voorhand

Activiteiten ingeven doe je zo:

- Surf naar www.vrijwilligersverzekering.vlaanderen.be en log in, met een token, E-ID reader of Itsme.
- Log in als natuurlijk persoon als je het beheer doet voor een feitelijke vereniging, of als rechtspersoon als je een vzw beheert
- je kan op 2 manieren activiteiten ingeven, ofwel rechtstreeks te gaan naar de pagina 'mijn vrijwilligers verzekeren', ofwel via je eigen pagina en op de tab 'activiteiten' te klikken
- het systeem geeft aan wat je moet ingeven: de activiteit, de datum, de uren die verzekerd moeten worden en het aantal vrijwilligers
- bewaar wat je hebt ingegeven. In je mailbox krijg je een bevestiging en een volgnummer dat je nodig hebt in geval je een schadedossier wil openen. (deze info kan je ook altijd via de website raadplegen)

Opgelet:

- Als je een activiteit hebt die over meerdere dagen doorloopt, verknip je de activiteit over verschillende dagen.
- Wijzigingen zijn mogelijk maar ook altijd 48 uur op voorhand en nooit met terugwerkende kracht.
Je moet nergens namen van vrijwilligers vermelden, de dat dan ook niet (GDPR)
- Je moet de reistijd van en naar de activiteit niet meerekenen of apart ingeven, behalve natuurlijk als de activiteit draait om verplaatsingen.
- Als je ons mailt met de vraag alsnog vrijwilligers te verzekeren, kunnen we daar nooit op ingaan. Er wordt uitsluitend met en via het loket gewerkt.

Heb je een bijkomende vraag?

- de communicatie gebeurt via het loket (de website)
- eventueel kan een mail gestuurd worden naar verzekering@vsvw.be

Verlengen

Ongeveer 6 weken voor het einde van de actieve erkenningsperiode, krijg je een mail met de vraag of je de verzekering wil verlengen. Reageer je niet, krijg je nog een herinnering één week voor het einde van de erkenningsperiode.

We onderzoeken dan of je nog recht hebt op een verderzetting van de erkenning of niet.

Na het onderzoek

Er kunnen zich 2 situaties voordoen.

Situatie 1: Je krijgt een verlenging

Je organisatie voldoet nog aan de voorwaarden en je krijgt daarvan een bevestiging.

Rond de datum waarop de vernieuwing ingaat kan je terug activiteiten ingeven. Kijk dus goed na wanneer de hernieuwing ingaat.

Je kan dan weer aan de slag zoals je gewend bent.

Situatie 2: je krijgt geen verlenging

De organisatie voldoet niet langer aan de voorwaarden, geeft zelf aan dat ze de activiteiten stopt, opgenomen wordt in een nieuwe structuur.... Mogelijk stellen we vast dat je activiteiten hebt ingegeven waarvoor deze verzekering geen oplossing biedt.

Opgelet:

Tip: Ben je op zoek naar een goede vrijwilligersverzekering? Heb je specifieke vragen? Dan helpen we je graag verder.

Vind je dat de afwijzing onterecht was? Stuur een mail naar klacht@vsw.be of vul het klachtenformulier in.

Bij verlenging:

- Werd er oneigenlijk gebruik gemaakt van de verzekering?
- Gaat het om activiteiten waarvoor de gratis vrijwilligersverzekering waarborgen biedt?
- Komen er andere elementen naar boven die de verlenging in de weg staan?

Contact

Contacteer het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw met je vragen over de gratis vrijwilligersverzekering en je dossier:

- bij voorkeur via het loket (als je al een erkenningsnummer hebt)
- per e-mail opgelet enkel naar dit mailadres verzekering@vsw.be

Onze telefonische helpdesk is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdagvoormiddag op 03 218 59 01.

© Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de uitgever.